

# SERVIZIO DI PSICOLOGIA ONLINE: manuale d'uso per l'utente

*Dr.ssa Alessandra Zappellini*

*Psicologa e Psicoterapeuta*

## **DI COSA SI TRATTA?**

Una consulenza psicologica online è un colloquio effettuato in modalità online durante il quale poter chiedere allo psicologo delucidazioni circa una situazione per la quale si necessita di aiuto psicologico.

La consulenza ha l'OBIETTIVO di capire il problema e indirizzare il cliente alla modalità necessaria alla soluzione e/o gestione del problema.

## **QUANTO DURA UNA CONSULENZA PSICOLOGICA?**

Una consulenza psicologica può risolversi da un minimo di 1 colloquio ad un massimo di 3. Ogni colloquio ha una durata di 45 minuti.

Al termine della consulenza l'utente deciderà come utilizzare le informazioni ricevute in consulenza.

## **COME SI ACCEDE AL SERVIZIO?**

Il cliente interessato dovrà contattarmi tramite e-mail ([alessandrazappellini@gmail.com](mailto:alessandrazappellini@gmail.com)) per richiedere la consulenza.

In risposta riceverà un modulo da re-inviare firmato al professionista prima della consulenza. Si tratta del modulo per la privacy e il consenso al trattamento.

Sempre via mail ci si accorderà su giorno, data e piattaforma per il colloquio (di solito si usa skype).

Verranno inoltre forniti gli estremi bancari per il pagamento.

## **QUANTO COSTA UNA CONSULENZA PSICOLOGICA?**

Il costo è da riferirsi ad un singolo colloquio ed è di 71,40€ da versare tramite bonifico bancario. Tale cifra è detraibile per il 19% come spesa sanitaria.